A l'attention de Messieurs les Responsables Après-Vente

Les Ulis, le 29 juin 1987

Chers Partenaires,

Vous trouverez ci-joints les premiers documents de mise à jour du catalogue de procédures administratives du Service Après-Vente à intégrer dans votre documentation actuelle:

. La partie Formation Technique doit être insérée dans le chapitre VI de votre classeur. Elle a été préparée par Daniel Durieux pour vous informer des nouveautés disponibles en matière de matériel de formation,

. La seconde partie concerne la mise à jour des kits de maintenance. La liste fournie se substitue en totalité à celle actuellement en votre possession au chapitre VII,

. Le dernier feuillet est un tiré-à-part de la liste des pièces détachées du Macintosh SE que je vous demanderai de placer après la page VIII.22 du catalogue tarifaire, en attendant sa refonte complète (en cours de préparation pour mi-juillet).

Certains kits de maintenance ayant parfois évolué avec les récents changements d'articles, vos commandes additionnelles nous parvenant entre le 1er et le 31 juillet seront traitées de la façon suivante :

1. Kits ayant baissé de prix, sans changement notable des constituants: le nouveau tarif sera appliqué immédiatement.

Apple Computer France
Avenue de l'Océanie, Z.A. de Courtabœuf
B.P. 131 - 91944 Les Ulis Cedex
Tél.: (33) (1) 69.28.01.39 - Télex: 692 719

SARL au capital de 20.000.000 F - R.C. Corbeil B 322 120 916 - APE 5804 - Direction régionale: Tour Caisse d'Epargne - 42, Bd Eugène-Déruelle 69432 Lyon Cedex 3 - Tél.: (16) 78.65.33.33 - Télex: 375 332

2. Kits dont le prix augmente: le nouveau tarif sera appliqué le 1er aout pour toute nouvelle commande saisie. Vous pouvez encore bénéficier des anciens tarifs sur ces lots. N'hésitez donc pas à passer vos commandes dès à présent en indiquant le cas échéant la date de réception souhaitée si vous devez fermer en aout.

3. Kits modifiés (cas du lot complémentaire Macintosh Plus et du lot complet Mac-Mac Plus): le choix vous est laissé de bénéficier pendant un mois des anciens ou des nouveaux kits selon la référence demandée.

Les kits commandés antérieurement au 1er juillet seront délivrés aux anciens prix et constitués selon leur version précédente.

L'achat des lots de base des produits et la participation aux sessions de formation étant indispensables pour bénéficier du statut Niveau 1(remise de 25% applicable sur le tarif public conseillé, sauf pour les kits et le matériel de formation), le moment est sans doute opportun pour anticiper l'acquisition du matériel qui pourrait vous faire défaut...

Je vous prie d'agréer, Chers Partenaires, l'expression de mes sentiments les plus cordiaux.

A.PIVERT

Directeur du Service Clients